

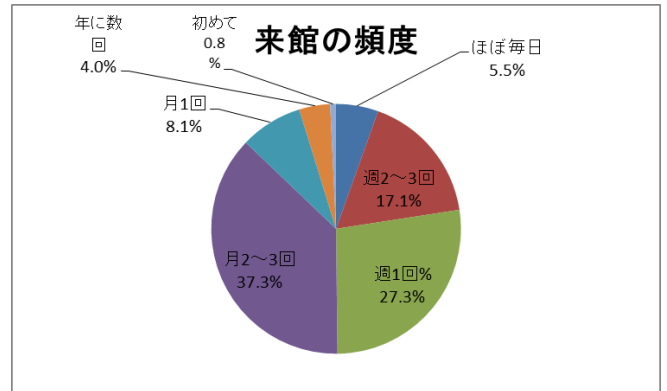
京都市図書館 ご利用状況アンケート集計結果

<アンケート概要>

- 1 実施日時・場所 概ね平成28年2月頃の各館任意の1週間
- 2 実施場所 京都市図書館各館において（子育て図書館，コミュニティ深草図書館を除く）
- 3 対象者 図書館来館者
- 4 回収数 1,559件

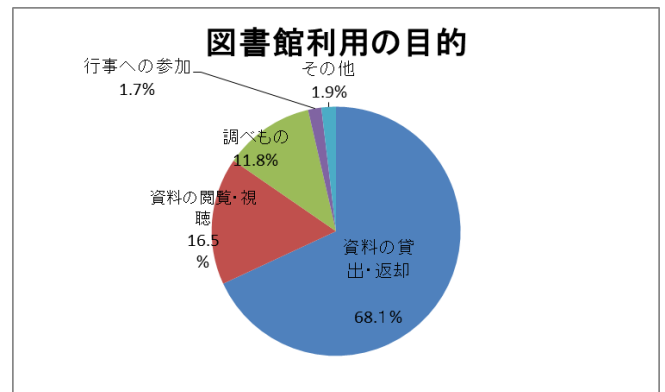
【図書館に来られる頻度は？】

	回答数	構成比
① ほぼ毎日	79	5.5%
② 週に2~3回	247	17.1%
③ 週に1回	394	27.3%
④ 月に2~3回	539	37.3%
⑤ 月に1回	117	8.1%
⑥ 年に数回	58	4.0%
⑦ 初めて	11	0.8%
計	1,445	



【図書館を利用する主な目的は？（複数回答可）】

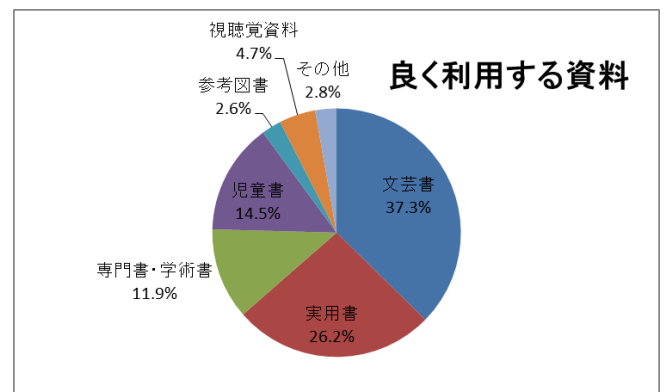
	回答数	構成比
① 資料の貸出，返却	1,184	68.1%
② 資料の閲覧，視聴	287	16.5%
③ 調べもの	205	11.8%
④ 行事への参加	30	1.7%
⑤ その他	33	1.9%
計	1,739	



その他（「暇だから」「子どものための本を探す」等）

【よく利用される資料は？（複数回答可）】

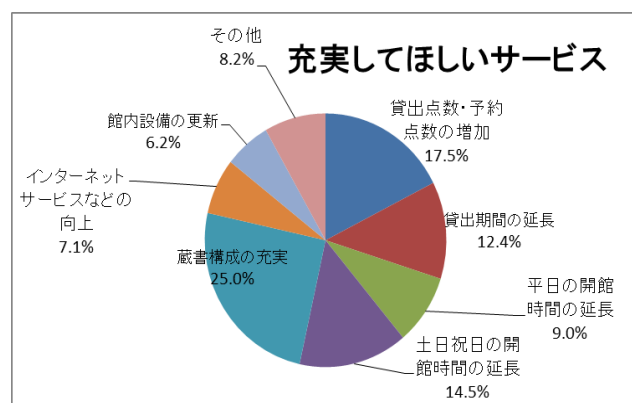
	回答数	構成比
① 文芸書（小説，エッセイなど）	740	37.8%
② 実用書	520	26.1%
③ 専門書・学術書	235	11.9%
④ 児童書（絵本，紙芝居など）	287	14.5%
⑤ 参考図書 （辞書，百科事典，年鑑，統計書など）	51	2.6%
⑥ 視聴覚資料（CD，DVDなど）	94	4.7%
⑦ その他	55	2.8%
計	1,982	



その他（「新聞」「雑誌」「地域資料」「コミック」等）

【充実して欲しいサービスは？（複数回答可）】

	回答数	構成比
① 貸出点数や予約点数の増加	253	17.5%
② 貸出期間の延長	179	12.4%
③ 平日の開館時間の延長	130	9.0%
④ 土日祝日の開館時間の延長	210	14.5%
⑤ 蔵書構成の充実	361	25.0%
⑥ インターネットサービスなどの向上	103	7.1%
⑦ 館内設備の更新	89	6.2%
⑧ その他	119	8.2%
計	1,444	



その他（「マナー指導」「イベントの充実」「返却ポストの増設」）

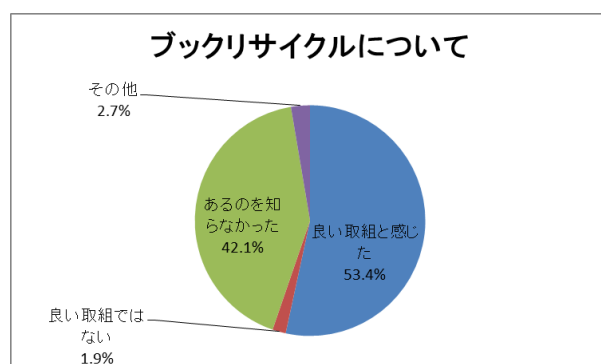
<充実してほしいサービスの具体的な記載例>

- ・ 予約待ちの期間が長いので改善してほしい
- ・ 予約点数を増やしてほしい
- ・ 貸出期間を延ばしてほしい
- ・ 土日の時間を延ばしてほしい
- ・ 資料の充実（視聴覚資料、コミックなど）
- ・ 延長回数の増加
- ・ 子どもの本の年齢別などの配架
- ・ 自習スペースの確保
- ・ 飲食ができる場所があれば
- ・ トイレをきれいにしてほしい
- ・ 適度な冷暖房を保ってほしい
- ・ カードを忘れた際にも貸し出しできるように
- ・ 視聴覚資料のリクエスト受付
- ・ インターネットによるリクエストの受付
- ・ 蔵書検索の際、本の表紙が見られるとよい
- ・ 古い資料、汚れた資料、傷んでいる資料の取り換え
- ・ 自分が読んだ本の履歴がわかるように
- ・ シリーズものは揃えて所蔵してほしい
- ・ どの館でも視聴覚資料を所蔵してほしい

【ブックリサイクルについて】

	回答数	構成比
① 良い取組だと感じた	541	53.4%
② 良い取組と思えない	19	1.9%
③ 取組を知らなかった	426	42.1%
④ その他	27	2.7%
計	1013	

その他（「譲渡冊数を増やしてほしい」「不用の理由が知りたい」）

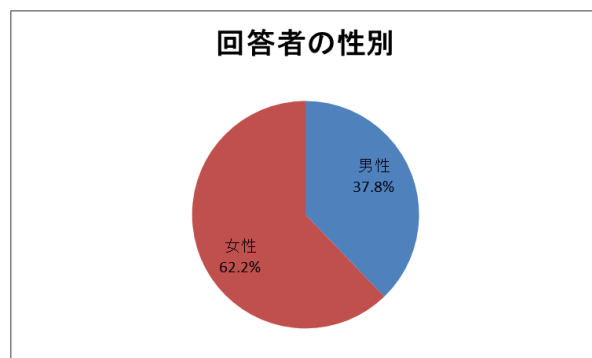
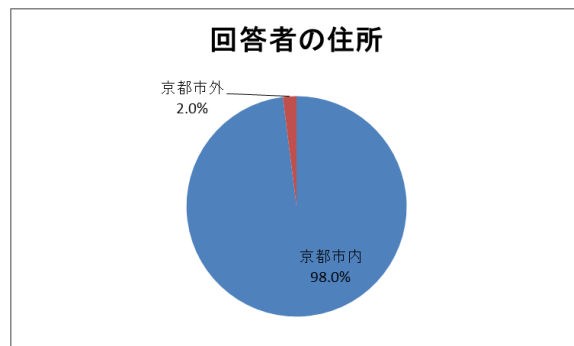


【回答者について】

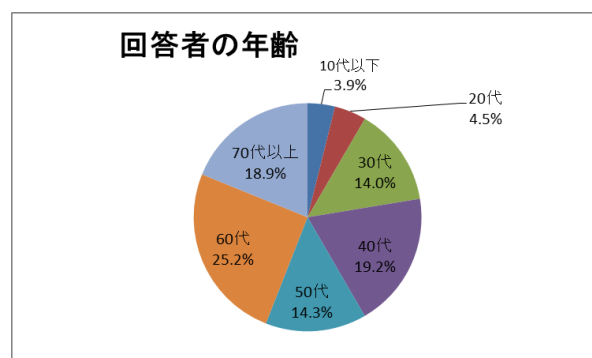
住所	回答数	構成比
① 京都市内	1375	98.0%
② 京都市外	28	2.0%
計	1,403	

② 京都市外（「宇治市」「亀岡市」「長岡京市」「向日市」「城陽市」）

性別	回答数	構成比
① 男性	523	37.8%
② 女性	861	62.2%
計	1,403	



年齢	回答数	構成比
① 10代まで	55	3.9%
② 20代	64	4.5%
③ 30代	198	14.0%
④ 40代	272	19.2%
⑤ 50代	203	14.3%
⑥ 60代	356	25.2%
⑦ 70代以上	267	18.9%
計	1,415	



職業など	回答数	構成比
① 小学生	28	2.1%
② 中学生	11	0.8%
③ 高校生	12	0.9%
④ 学生（大学，短大，専門学校）	42	3.1%
⑤ 自営業	137	10.0%
⑥ 会社員，公務員	324	23.7%
⑦ その他	811	59.4%
計	1,365	

その他（「主婦」「無職」「パート」「年金生活者」など）

